

به نام خدا

روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع : لغو قرارداد MITA, ZED, SPA با شرکت هواپیمایی (BA) British Airways

با سلام

بدینوسیله با توجه به انجام مذاکرات واحدهای بازرگانی و مالی، به اطلاع می رساند از تاریخ 11AUG14 صدور هرگونه بلیت بر روی شرکت هواپیمایی بریتیش ایرویز (BA) در قراردادهای MITA, ZED, SPA تا اطلاع ثانوی مجاز نمی باشد.

شایان ذکر است:

۱. صدور بلیت هما با استفاده از بخشنامه قرارداد نرخ مخصوص IR/BA از تاریخ 11AUG2014 تا اطلاع ثانوی بر روی استاک هما مجاز نمی باشد.
۲. بلیتهای صادره قبل از تاریخ فوق (Unused Ticket) که منجر به Exchange و تعویض نگردند، معتبر بوده و قابل استفاده در محدوده اعتبار اولیه می باشند. در صورت هر گونه تغییر بلیت که منجر به تعویض (Exchange) شود، بلیت معتبر نبوده و می باید بدون هزینه ابطال، استرداد گردد.
۳. بلیتهای صادره قبل از تاریخ فوق که دارای تاریخ برگشت و یا Open میباشند، پس از شروع مسافرت در محدوده اعتبار اولیه بلیت معتبر بوده و مجاز به هرگونه تغییر (تغییر کلاس پروازی، تغییر مسیر و ...) با دریافت هزینه های مربوطه می باشند.
۴. در صورت تمایل مسافر به استرداد بلیت پس از شروع مسافرت، استرداد براساس قوانین بلیت و دریافت هزینه های مربوطه انجام پذیر خواهد بود.
۵. کلیه شرایط اعلام شده برای بلیتهایی که علاوه بر قرارداد نرخ مخصوص BA با قرارداد نرخ مخصوص دیگری نیز ترکیب شده اند هم قابل اجرا می باشد.

مرتضی غلامعلیان
مدیرکل فروش مسافر